## MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Dovunque Lei si trovi, in qualsiasi momento, telefoni alla Centrale Operativa
in funzione 24 ore su 24:

dall'Italia

**800.08.65.27**

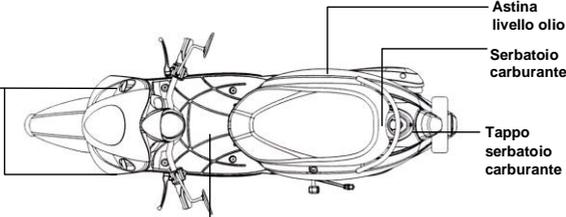
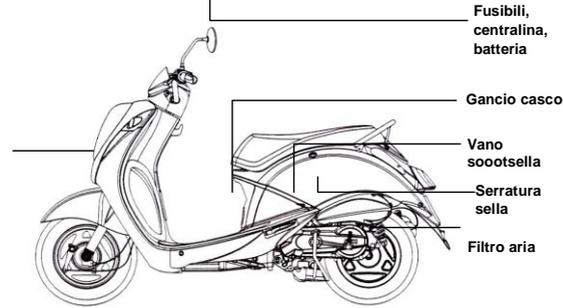
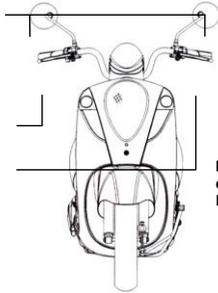
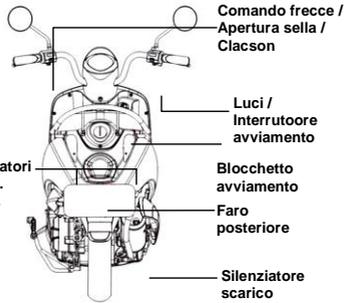
oppure

**02.58.24.50.37**

**Per essere sempre aggiornato in caso di campagne di richiamo, essere avvisato in prossimità dello scadere dei tagliandi e molto altro ancora ricorda di registrare il tuo SYM su www.sym-club.it o di scaricare la SymApp !**

**Ti ricordiamo inoltre che accedendo al sito www.symforlife.it potrai avere accesso agli esclusivi servizi dedicati ai possessori di veicoli Sym**

## 2. IDENTIFICAZIONE PARTICOLARI

MIO 50 / 100

## 3. PRIMA DELL'USO

Questo manuale descrive il corretto uso del vostro scooter, includendo consigli per una guida sicura, semplici operazioni di manutenzione ed altro ancora.
Per una guida piu' confortevole e sicura, leggete attentamente questo manuale.

Vi raccomandiamo in ogni caso di rivolgervi ad un concessionario autorizzato SYM per maggiori informazioni riguardanti：

- Il corretto uso dello scooter
- Controlli e manutenzione periodica.

**Vi ringraziamo per la vostra scelta**
Per ottenere il massimo rendimento dal vostro scooter, è bene prestare particolare cura alla manutenzione periodica.
Vi raccomandiamo di recarvi presso un concessionario autorizzato SYM dopo i primi 1000 km, per un controllo iniziale, in seguito per i tagliandi di manutenzione ogni 6000 km0. In ogni caso è bene controllare il livello dell'olio ogni 1000 km. **L'olio motore deve comunque essere sostituito ogni 3.000 km**

- Sanyang Industry si riserva il diritto di variare le specifiche e le caratteristiche del veicolo riportate nel presente manuale senza darne preavviso.

## 4. VIAGGIARE IN SICUREZZA

Durante la guida è bene essere rilassati ed indossare un abbigliamento adeguato, osservare le norme del Codice della Strada, non fare movimenti bruschi e prestare attenzione alle condizioni della strada .

**Ricordatevi**：

- Indossate sempre il casco ed assicuratevi che sia ben allacciato
- Gli abiti larghi o con polsini e maniche aperte potrebbero rivelarsi pericolosi gonfiandosi con il vento.
- Indossate abiti aderenti.
- Impugnate sempre il manubrio con due mani.
- Osservate i limiti di velocità.

**Eseguite i controlli e la manutenzione periodica come indicato in questo manuale.**

**ATTENZIONE!!**

- Per evitare che il passeggero si scotti con la marmitta, assicuratevi che appoggi i piedi sulle apposite pedaline.
- Dopo l'uso, la marmitta resta comunque molto calda. Fate attenzione a non scottarvi durante le operazioni di controllo o manutenzione.
- Per lo stesso motivo, quando parcheggiate lo scooter fate attenzione che nelle vicinanze non ci sia materiale facilmente infiammabile o che altre persone possano scottarsi .

**ATTENZIONE**：

Modificare lo scooter ne influenza la funzionalità e le prestazioni, può aumentarne la rumorosità e le emissioni inquinanti, nonché accorciarne la vita.
Inoltre, modificare lo scooter è illegale e comporta il decadimento della garanzia.

## 5. GUIDA

Durante la guida mantenetevi rilassati, cercate una posizione comoda e confortevole che vi permetta di reagire senza alcun impedimento in caso di necessità.

- La posizione del conducente influenza notevolmente la sicurezza. Sedetevi al centro della sella; se vi sedete nella parte posteriore, il carico sulla ruota anteriore risulta ridotto, provocando instabilità dello sterzo.
- Per curvare con maggior facilità, accompagnate con il corpo l'inclinazione del veicolo.
- Il controllo del veicolo risulta piu' difficoltoso su strade mal pavimentate o in presenza di dossi e cunette. Cercate di intuire con anticipo le condizioni della strada,nel caso riducete la velocità e tenete con forza il manubrio.
- E' bene non collocare oggetti sulla pedana; ciò potrebbe diminuire la padronanza del mezzo.

⚠ **ATTENZIONE**:

Lo scooter si comporta diversamente quando è carico.
Un carico eccessivo può provocare instabilità del veicolo e oscillazioni allo sterzo.
Non sovraccaricate il vostro scooter!!

⚠ **ATTENZIONE**:

- Non posizionare materiali infiammabili, quali ad esempio stracci, tra telaio e motore. Questi potrebbero infatti incendiarsi.
  Non caricare oggetti se non all'interno degli spazi appositamente previsti.

**SUGGERIMENTO**

Per massimizzare le prestazioni del vostro scooter e prolungarne la vita, ricordatevi che i primi 1.000 km sono considerati di rodaggio.
Evitate brusche accelerazioni e (solo per la versione 100 cc) non superate i 60km/h.

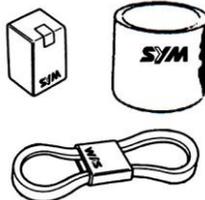
## 6. USO DEI RICAMBI ORIGINALI

Al fine di mantenere inalterata la qualità e le prestazioni del vostro scooter, utilizzate esclusivamente

**"Ricambi originali SYM"**.

I ricambi originali vengono venduti solamente dopo una lunga serie di accurati controlli.

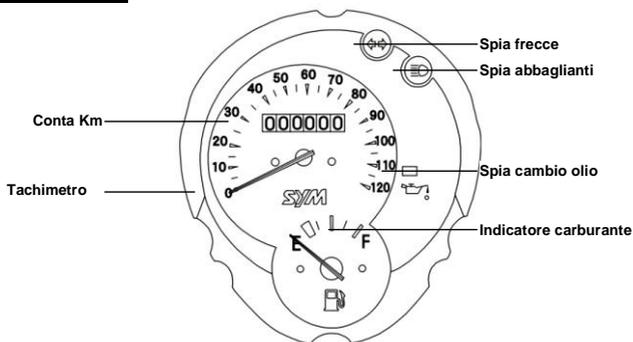
Acquistate solamente **"Ricambi originali SYM"** e fateli sostituire solamente dai **"Concessionari autorizzati SYM"** .

L'acquisto di ricambi non originali, oltre a diminuire la qualità e l'affidabilità del vostro scooter non dà diritto ad alcuna forma di garanzia .

- Utilizzate sempre **Ricambi originali SYM** per prolungare la vita del vostro scooter e mantenerne inalterate nel tempo le caratteristiche costruttive.

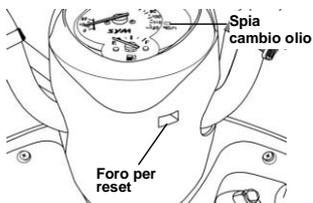
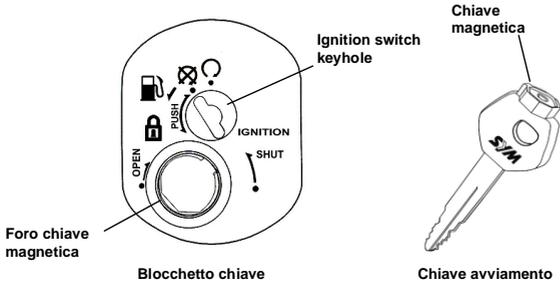
**Sym consiglia lubrificanti e prodotti Motorex Motoline (www.motorexitalia.it)**

# 7. USO DEI COMANDI

(Le figure e le specifiche qui mostrate possono differire da quelle effettivamente presenti sul veicolo.)

**STRUMENTAZIONE**

- **Tachimetro：**
  Indica la velocità.
- **Conta km：**
  Indica la distanza totale percorsa.
- **Spia abbaglianti：**
  La spia si accende quando gli abbaglianti sono accesi.
- **Spia frecce：**
  Lampeggia quando gli indicatori di direzione sono inseriti.
- **Indicatore carburante：**
  La lancetta indica il livello del carburante (E = Vuoto, F = Pieno).
  Quando la chiave è nella posizione "⊗", la lancetta è su "E".
- **Spia cambio olio：**
  Normalmente l'indicatore è sul verde. Ogni 1000 km la spia diventa rossa. In questo caso è necessario sostituire l'olio o verificarne il livello. Dopo la sostituzione dell'olio, inserire la chiave nel foro posto alla destra (vedi figura) per resettarla. La spia tornerà di colore verde.

## CHIAVE ACCENSIONE

Blocchetto chiave　　　　Chiave avviamento

**CHIAVE MAGNETICA**：

- Inserire la chiave magnetica nell'apposita serratura e ruotarla verso destra per aprire il foro della chiave avviamento (Ignition switch keyhole).
- Per chiudere il foro della chiave avviamento inserire la chiave magnetica nell'apposita serratura e ruotare verso sinistra.

**CHIAVE AVVIAMENTO**：

 Posizione "ON" (è possibile avviare il motore)：

- Il motore può essere avviato.
- La chiave non può essere rimossa.

 Posizione "OFF" (motore spento)：

- Il motore si spegne e non può essere avviato.
- La chiave può essere rimossa.

 Comando tappo carburante：

- Come aprirlo：Inserire la chiave nel commutatore, e ruotarla verso sinistra.
- Come chiuderlo：Premere semplicemente il tappo.

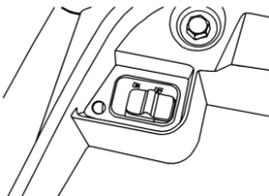
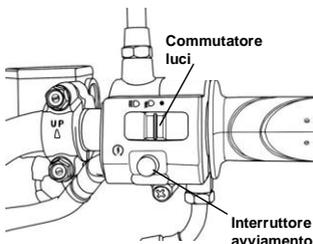
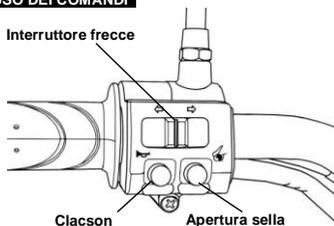
 Comando blocca sterzo：

- Ruotare il manubrio verso sinistra, premere la chiave e ruotarla verso sinistra fino alla posizione "⊠."
- In questa posizione lo sterzo è bloccato.
- La chiave può essere tolta.
- Per disinserire il bloccasterzo, ruotare dalla posizione "⊠" alla posizione "Ω"

**⚠ ATTENZIONE**：

- Non toccare la chiave durante la guida. Ruotando la chiave verso "⊠" si disinseriscono tutto le parti elettriche e il motore si spegne. Ruotare la chiave in questa posizione solamente quando si è completamente fermi.
- Ricordarsi di levare la chiave quando si lascia parcheggiato lo scooter.
- Se la chiave rimane sulla posizione "ON" per un periodo troppo lungo si potrebbe scaricare la batteria, compromettendo l'avviamento dello scooter.

## INTERRUTTORE MOTORE

- L'interruttore è posizionato sotto la sella.
- Per accendere il motore, posizionare l'interruttore su 〝ON〞 〝 〞.
- Per far si che il motore non si avvii, posizionarlo su 〝OFF〞 〝 〞.L'interruttore esclude solo l'accensione!! Il motorino d'avviamento funzionerà comunque, senza pero' che il motore si avvii.
- Assicurarsi che la sella sia chiusa.

## USO DEI COMANDI

- **Interruttore luci**：

 Interruttore abbaglianti.

 Interruttore anabbaglianti. (Durante la circolazione in città, utilizzare le luci anabbaglianti)

 Luci spente

- **Interruttore avviamento**：

 Interruttore avviamento

Quando l'interruttore chiave è nella posizione " ", tenere premuta una delle due leve freno e premere il tasto avviamento.

**ATTENZIONE:**
- Rilasciare il tasto avviamento non appena il motore si è avviato, e non premerlo mai quando il motore è già avviato.
- Per una maggiore sicurezza, il motore può essere avviato solamente quando una delle due leve freno sono tirate.
- Spegnere le luci e le frecce durante l'avviamento del motore.

- **Interruttore frecce：**
  Utilizzare le frecce per ogni cambio di direzione.
  Posizionare la chiave su "◯" e spingere il tasto frecce verso sinistra o destra. Le frecce lampeggeranno.
  Per spegnerle, riposizionare il commutatore nella posizione originaria.

⇨ Utilizzare i lampeggiatori destri per la svolta a destra.

⇦ Utilizzare i lampeggiatori sinistri per la svolta a sinistra.

- **Tasto apertura sella**：
  Posizionare la chiave nella posizione "◯" e premere il tasto apertura sella. La sella si aprirà.

- **Clacson**：
  Posizionare la chiave su "◯", e premere l'interruttore per suonare.

> ⚠ **ATTENZIONE**：
> Non suonare il clacson laddove è proibito.

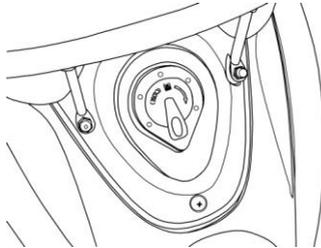
## CHIUSURA SELLA

- **Apertura**：
  1. Inserire la chiave nella serratura sella e ruotarla verso destra.
  2. Premere il tasto di apertura sella
- **Chiusura**：
  Premere semplicemente la sella verso il basso.

Per assicurarsi che la sella sia ben chiusa, tentare di aprirla tirandola verso l'alto

> ⚠ **ATTENZIONE**：
> - Ricordarsi di levare la chiave dopo aver chiuso la sella.
> - Non mettere le chiavi sotto la sella! La sella si potrebbe chiudere inavvertitamente con le chiavi dello scooter al suo interno!.

## TAPPO SERBATOIO CARBURANTE

1. Inserire la chiave nel blocchetto avviamento e ruotarla verso sinistra. Il tappo riaprirà.
2. Non riempire eccessivamente il serbatoio.
3. Ruotare il tappo verso destra e premere semplicemente il tappo verso il basso. Il tappo si chiuderà.

**ATTENZIONE**：

- Per motivi di sicurezza, posizionare lo scooter sul cavalletto centrale, spegnere il motore ed assicurarsi di essere lontano da fiamme liberi.
- Non riempire eccessivamente il serbatoio carburante. In caso contrario la benzina potrebbe uscire, provocando danni alle plastiche o incendi.
- Assicurasi che il tappo sia ben chiuso.
  La riserva è indicata da una tacca di colore diverso.

## GANCIO PORTA CASCO

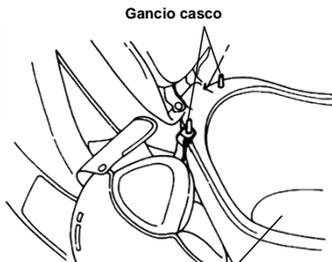
Aprire la sella, far passare la fibbia del casco all'interno del gancio e richiudere la sella.

**ATTENZIONE**：

- Non lasciate il casco appeso al gancio durante la guida. Ciò potrebbe causare danni allo scooter o impedimenti alla guida.

## VANO SOTTOSELLA

- Il vano è collocato sotto la sella.
- La portata massima è di 10kg.
- Non lasciarvi oggetti di valore.
- Assicurarsi sempre che la sella sia ben chiusa.
- Togliere qualsiasi oggetto prima di lavare lo scooter.

Evitare di porre sotto la sella oggetti sensibili al calore.

## FRENI

- Evitare frenate eccessive.
- Utilizzare simultaneamente sia il freno anteriore che posteriore.
- Evitare di frenare continuamente e per un periodo eccessivo. Ciò potrebbe far surriscaldare i freni e renderli inefficienti.
- In caso di pioggia o strada sdrucciolevole, frenare in anticipo. Evitare frenate troppo brusche.
- Usare unicamente il freno anteriore o quello posteriore aumenta il rischio di bloccaggio delle ruote.

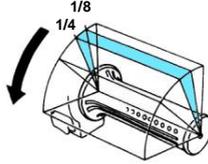
**《Freno motore》**

Rilasciare il comando gas e sfruttare il freno motore.
In caso di lunghe frenate, rilasciare i freni per permetterne il raffreddamento, utilizzando il freno motore.

## CONSIGLI E PRECAUZIONI PER L’AVVIAMENTO

 **ATTENZIONE**：

- Prima dell’avviamento verificare il livello dell’olio e che ci sia carburante a sufficienza.
  Parcheggiare lo scooter sul cavalletto centrale e tirare la leva freno posteriore per evitare che lo scooter possa partire bruscamente.

1. Ruotare la chiave nella posizione “◯” . Tirare la leva freno posteriore.
2. Non accelerare, tenere premuti sia il tasto avviamento che il freno.

 **ATTENZIONE**：

- Se il motore non parte dopo aver provato per circa 3~5 secondi, ruotare la manopola dell’acceleratore di 1/8~1/4 di giro, e quindi riprovare di nuovo ad avviare il motore.
- Per non danneggiare il motorino d’avviamento, non tenerlo in moto per piu’ di 15 secondi. Lasciarlo raffreddare per 10 secondi e riprovare.

Nel caso in cui lo scooter sia stato fermo per alcuni giorni o completamente senza benzina, l’avviamento potrebbe non essere immediato. E’ quindi necessario provare ad avviarlo piu’ volte facendo attenzione a non accelerare.

**I gas di scarico contengono sostanze nocive (CO); è bene avviare lo scooter in una zona ben ventilata.**

### 【Avviamento a pedale】

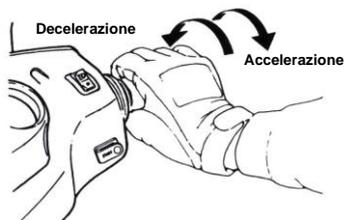
- Girare la chiave nella posizione “ON”, non ruotare la manopola del gas e quindi utilizzare il pedale d’avviamento.
- Nel caso in cui l’avviamento sia difficoltoso,ruotare di 1/8~1/4 di giro il comando gas.
- Ripiegare il pedale della messa in moto dopo l’utilizzo.

 **ATTENZIONE**：

- Quando si avvia a pedale lo scooter, parcheggiarlo in modo stabile sul cavalletto centrale.
- In ogni caso utilizzare occasionalmente la pedalina per evitarne l’ossidazione dei componenti.

## CONSIGLI DI GUIDA

- Accendere le luci, mettere la freccia, assicurarsi che non arrivino altri veicoli e quindi immettersi nella carreggiata.

## COMANDO ACCELERATORE

**Accelerazione：** Aumenta la velocità.
Se si guida su una strada in pendenza, utilizzare dolcemente il comando gas per evitare che il motore vada fuori giri.

**Decelerazione：Diminuisce la velocità**.

## PARCHEGGIO

- In prossimità di un’area di parcheggio：
  1. Azionare la freccia, fare attenzione ai veicoli che sopraggiungono e quindi avvicinarsi al parcheggio.
  2. Rilasciare il gas e frenare dolcemente.
- Una volta fermati：
  3. Togliere la freccia, portare la chiave nella posizione “⊠” per spegnere il motore.
  4. Scendere dal lato sinistro, quindi parcheggiare in posizione piana e che non sia di intralcio al traffico.
  5. Tenere il manubrio con la mano sinistra e la maniglia posteriore con la destra.
  6. Premere con il piede sul cavalletto centrale.

**Ricordatevi**： Inserire il bloccasterzo e togliere la chiave.

**ATTENZIONE**：
Parcheggiare lo scooter in un posto sicuro in modo che non intralci il traffico.

# 8. ISPEZIONE E CONTROLLI QUOTIDIANI

## CONTROLLI DI ROUTINE

| Descrizione | | Verifiche da effettuare |
|---|---|---|
| Olio | | Il livello è sufficiente? |
| Carburante | | E' abbastanza? E' di almeno 90 ottani? |
| Freni | Anteriore | Verificarne le condizioni |
| | Posteriore | Verificarne le condizioni<br>(Per freni a tamburo gioco: 10~20mm) |
| Gomme | Anteriore | La pressione è ok?<br>(Standard: 1.75kg/cm$^2$) |
| | Posteriore | La pressione è ok?<br>(Standard: 2.0 kg/cm$^2$ per 1 persona, 2.25 kg/cm$^2$ per 2 persone) |
| Manubrio | | Presenta giochi eccessivi? Ruota liberamente? |
| Strumentazione, luci, specchietti | | Funzionano correttamente? |
| Serraggio bulloneria | | Ci sono viti o dadi allentati? |
| Anomalie | | Anomalie apparentemente risolte si sono ripresentate? |

⚠ **ATTENZIONE**：
Se si riscontrano anomalie durante i controlli di routine, risolverle prima della guida. Nel caso cio' non fosse possibile, recarsi da un concessionario autorizzato SYM.

## CONTROLLO LIVELLO CARBURANTE

- Ruotare la chiave nella posizione "◯" , e verificare quanto carburante è disponibile.
- Questo motore è progettato per funzionare a benzina verde con un numero di almeno 90 ottani.
- Durante il rifornimento, parcheggiare su una posizione piana, spegnere il motore ed assicurasi che non ci siano nelle vicinanze fiamme libere.
- Non riempire eccessivamente il serbatoio.
- Assicurarsi che il tappo sia ben chiuso.

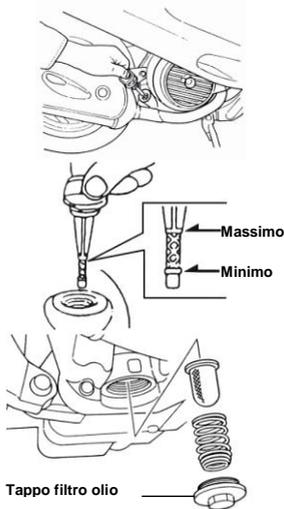
## CONTROLLO E SOSTITUZIONE OLIO

**CONTROLLO LIVELLO**：

1. Parcheggiare lo scooter sul cavalletto centrale e in posizione piana , svitare l'astina dopo che il motore è rimasto fermo per 3~5 minuti. Asciugare l'astina e reinserirla senza avvitarla.
2. Estrarre l'astina e verificare che il livello dell'olio sia tra minimo e massimo.

- Aggiungere olio dallo stesso foro solo se il livello è al minimo o sotto di esso. (Verificare in questo caso eventuali perdite).

**CAMBIO OLIO**：

- Sostituire l'olio dopo i primi 300km, successivamente ogni 3000 km. Pulire il filtro olio ogni 6000 km.
- In ogni caso, controllare il livello ogni 500km.
  Usate l'olio motore API SL, SAE 10w-40 o 5W-40 (uso invernale) In caso contrario eventuali danni non saranno coperti dalla garanzia.
  Olio raccomandato
  **Motorex Scooter Forza 4T 5W40 (uso invernale)**
  **Motorex Top Speed 4T 10w40**
  MIO50--0.8 Litri (0.7 per sostituzione).
  MIO100--0.75 (0.6 per sostituzione).

## CONTROLLO E SOSTITUZIONE OLIO TRASMISSIONE

**CONTROLLO**：

- Posizionare lo scooter sul cavalletto centrale, spegnerle il motore e lasciarlo raffreddare per 3~5 minuti. Verificare la corretta presenza di olio. (se il motore viene completamente smontato：110 c.c. se l'olio viene sostituito： 90~100 c.c.).

**SOSTITUZIONE：**

- Spegnere il motore e posizionare lo scooter sul cavalletto centrale. Svitare il tappo di carico e di scarico, quindi far uscire l'olio.
- Avvitare nuovamente il tappo di scarico. Riempire con 90~100 c.c. di olio e avvitare il tappo di carico

※ **Olio raccomandato：Olio Trasmissione Motorex Scooter Gear Oil ZX SAE 80W-90.**

## CONTROLLO E REGOLAZIONE GIOCO LEVE FRENO

**CONTROLLO**：(Il gioco deve essere regolato a motore spento)

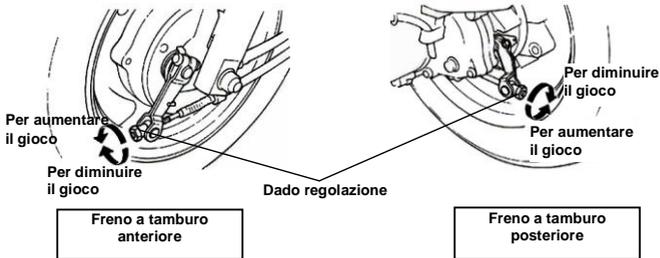
Il gioco deve essere di circa 10~20mm. La leva non deve risultare “spugnosa” se tirata con forza.

**Regolazione**：**Per freni a tamburo**

Il dado di regolazione deve anzitutto essere sempre nella posizione corretta (vedi figura)

> ⚠ **ATTENZIONE**：
> Dopo aver controllato che il gioco sia di 10~20 mm, controllare gli indicatori di usura freno. Se il segno sull’albero a camme del freno si allinea con il segno “△” posto sul carter, ciò significa che le ganasce sono eccessivamente usurate e vanno quindi sostituite.

Avvitare o svitare il dado di regolazione per registrare il gioco freni.

- Dopo aver registrato il gioco, tirare le leve con forza e verificarlo nuovamente.

## CONTROLLO DISCO FRENO

Controllare che non ci siano perdite, crepe o danni sia sul disco che sui tubi freno. Qualora si riscontrassero anomalie, rivolgersi subito da un concessionario autorizzato SYM.

 **ATTENZIONE**：

Controllare l’efficienza dei freni su strade piane e asciutte. In questo caso, qualora si verificassero anomalie il controllo del veicolo risulterebbe piu’ semplice

（**Controllo pastiglie freno**）

Controllare l’usura da dietro la pinza. Le pastiglie devono essere sostituite quando gli indicatori di usura sono al limite del disco.

（**Controllo livello olio freni**）

Parcheggiare lo scooter su una superficie piana e controllare che il livello sia al di sopra della scritta “LOWER”.

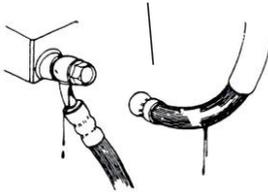
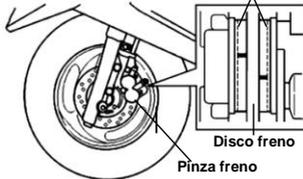
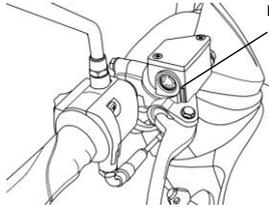
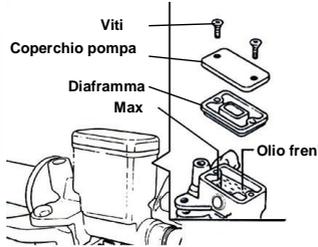
Olio raccomandato：**Motorex Brake Fluid DOT4**

（**Rabbocco olio freni**）

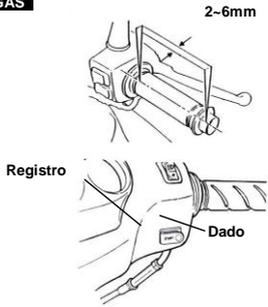
1. Allentare le viti e smontare il coperchio della pompa.
2. Pulire la superficie, facendo attenzione a non far cadere impurità od oggetti nella pompa.
3. Rimuovere la guarnizione a diaframma.
4. Aggiungere olio fino al livello “Upper”.
5. Riposizionare la guarnizione a diaframma e il coperchio.
6. Fare attenzione al verso di montaggio della valvola a diaframma.

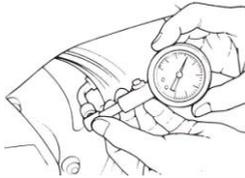
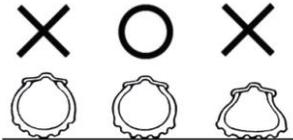
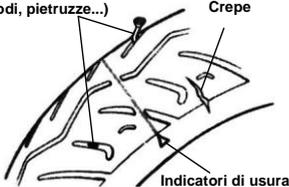
Serrare le viti.

**ATTENZIONE**：

- Al fine di prevenire reazioni chimiche, non utilizzare assolutamente altro tipo d’olio da quello raccomandato.
- Non riempire oltre il livello massimo. L’olio freni è estremamente corrosivo.

## CONTROLLO E REGOLAZIONE GIOCO COMANDO GAS

- Un gioco corretto permette alla manopola una corsa libera di 2~6 mm.
- Per regolarlo, allentare il dado ed utilizzare la vite di registro. Successivamente serrare nuovamente il dado.

**Controllare:**
1. Che il comando gas scorra liberamente.
2. Che il cavo gas non interferisca con il movimento dello sterzo.
3. Che altri cavi non interferiscano con quello dell'acceleratore.

## CONTROLLO PNEUMATICI

- Controllare la pressione a motore spento.
- Controllare la superficie del pneumatico a contatto con il suolo; se appare anomale, verificare la pressione di gonfiaggio.
- Verificare la pressione a freddo.

**FAR RIFERIMENTO ALLE SPECIFICHE PRESSIONI DI GONFIAGGIO**

- Verificare lo stato del pneumatico, sia sul battistrada che lateralmente.
- Verificare che non vi siano crepe, chiodi o altro.
- Controllare che gli indicatori di usura non siano allo stesso piano del battistrada.
- Se gli indicatori sono "scoperti", sostituire immediatamente lo pneumatico.

⚠ **ATTENZIONE**:
Una pressione anomale, nonchè la presenza di corpi estranei, possono causare instabilità dello sterzo, perdita di aderenza, cadute.

## CONTROLLO CUSCINETTI DI STERZO E AMMORTIZZATORI ANTERIORI

- Effettuare i controlli a motore spento.
- Controllare visivamente la presenza di danni.
- Spingere il manubrio verso il basso, e verificare che non vi siano rumori e giochi anomali.
- Verificare il serraggio della bulloneria forcella.
- Spingere il manubrio verso alto e basso, destra e sinistra, avanti e indietro, verificando che non vi siano rumori o giochi anomali.
- Verificare che i cavi non impediscano lo scorrimento della forcella.
- Qualora si verificassero anomalie, rivolgersi ad un concessionario SYM.

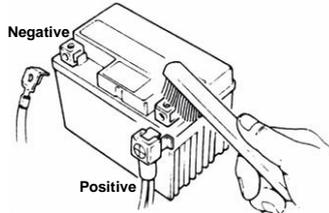
## CONTROLLO E MANUTENZIONE BATTERIA

- Questo scooter è equipaggiato con una batteria a manutenzione zero. Non è necessario verificare il livello del liquido al suo interno.

（**Pulizia poli batteria**）

Rimuovere i cavi e pulire i poli da eventuali corrosioni
Per smontare la batteria:
Posizionare la chiave nella posizione "", aprire lo sportello batteria, allentare la vite del polo negativo e rimuoverne il cavo. Successivamente scollegare il polo positivo .

⚠ **ATTENZIONE**：

- Se i poli sono corrosi o ricoperti da polvere bianca, pulirli con acqua calda.
- Qualora fossero molto corrosi, pulirli con una spazzola metallica o carta vetrata.
- Dopo la pulizia, applicare sui cavi uno strato di grasso. **Sym raccomanda Motorex Accu Protect.**
  Per il montaggio della batteria, utilizzare una procedura inversa allo smontaggio.

- Per eventuali anomalie, rivolgersi a un concessionario SYM.

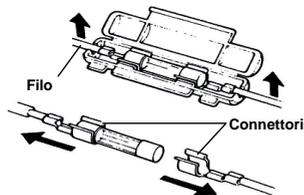
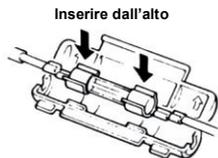
 **ATTENZIONE**：

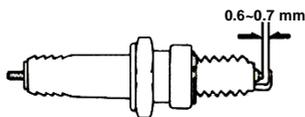
- La batteria è del tipo sigillato. Non aprire i tappi.
  Se lo scooter rimane fermo a lungo, smontare la batteria, tenerla in un luogo fresco e asciutto e caricarla ogni 20 giorni. In caso di sostituzione, utilizzare comunque batterie a manutenzione 0.

## CONTROLLO E SOSTITUZIONE FUSIBILI

Posizionare la chiave su “off” e controllare lo stato dei fusibili. Sostituire eventuali fusibili bruciati con uno di uguali specifiche (ad esempio 7A). Utilizzare un fusibile con specifiche diverse o fare un ponte con un filo potrebbe provocare gravi danni all’impianto elettrico.

- Rimuovere lo sportello batteria; il fusibile vi si trova a fianco.
- Aprire il coperchio ed estrarre il fusibile. Verificarne lo stato.
- I fusibili devono sempre essere collegati saldamente. Contatti lenti possono provocare danni.
- Utilizzare componenti elettriche (quali ad esempio le lampadine) di specifiche uguali a quelle originali. In caso contrario si potrebbero verificare malfunzionamenti, quali bruciare i fusibili e scaricare la batteria.
- Quando lavate lo scooter, evitate di dirigervi direttamente il getto d’acqua.
- Qualora il fusibile si bruciasse per cause sconosciute, portate il vostro scooter da un concessionario Sym.

**【RIMOZIONE 】**

**【ISTALLAZIONE】**

## CONTROLLO CANDELA

- Smontare la pipetta e quindi la candela.
- Verificare lo stato degli elettrodi, che non devono essere nè usurati nè coperti da residui carboniosi.
- Rimuovere i residui di combustione, lavare con gasolio e asciugare.
- Regolare la distanza tra gli elettrodi a 0.6~0.7 mm.
- Avvitare la candela a mano, quindi fare altri 1/2~3/4 di giri serrandola con una chiave.

**ATTENZIONE**：

Dopo l’uso il motore resta caldo a lungo. Fare attenzione a non scottarsi.
Utilizzare solamente la candela consigliata nelle specifiche tecniche.

## CONTROLLO LUCI

- Avviare il motore e accendere le luci. Controllare che il faro anteriore e quello posteriore si accendano.
- Controllare il corretto allineamento del faro.
- Controllare che il vetro dei fari non sia sporco o danneggiato.

## CONTROLLO LUCE STOP

- Posizionare la chiave su "◯" , tirare le leve freno e controllare che la luce stop si accenda.
- Controllare che il vetro dei fari non sia sporco o danneggiato.

 **ATTENZIONE**：

- Utilizzare solo lampadine del wattaggio originale.
- Non modificare l' impianto elettrico per evitare sovraccarichi all'impianto elettrico o danno di altro tipo.

## CONTROLLO INDICATORI DI DIREZIONE E CLACSON

- Posizionare la chiave nella posizione "◯" .
- Azionare il commutatore frecce e verificare che le frecce si accendano.
- Verificare che i vetri delle frecce non siano sporchi o danneggiati.
- Premere il tasto clacson per verificarne il funzionamento.

 **ATTENZIONE**：

- Per le frecce devono essere utilizzate specifiche lampadine, altrimenti queste potrebbero non funzionare.
- Utilizzare le frecce ogni volta che si svolta o si cambia direzione.
- Ricordarsi di spegnere le frecce.

## CONTROLLLO PERDITA CARBURANTE

- Verificare che non vi siano perdite da serbatoio, tappo, tubazioni o carburatore.

## CONTROLLO E LUBRIFICAZIONE COMPONENTI

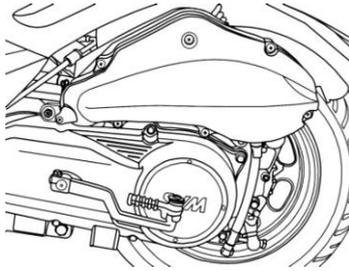
- Controllare efficienza e lubrificazione delle parti meccaniche, quali perni cavalletto, leve freno ecc....**Sym raccomanda Motorex grease Spray.** Pulire le parti cromate (**Sym raccomanda Motorex Clean&Polish)** e proteggerle con appositi spray (**Sym raccomanda Protect & Shine 645**)

## CONTROLLO FILTRO ARIA

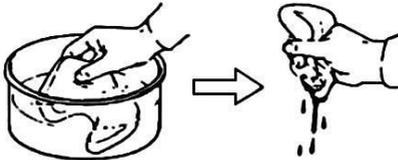
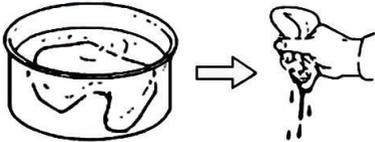
《SMONTAGGIO》

1. Togliere le viti del coperchio.
2. Togliere il coperchio e il filtro.
3. Pulire osostituire l'elemento filtrante.

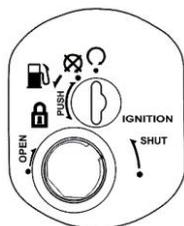
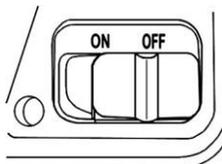
《MONTAGGIO》

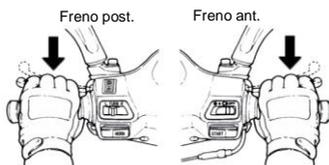
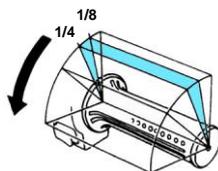
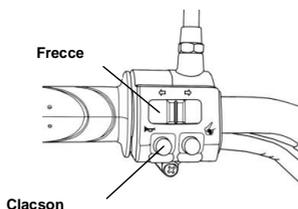
- Utilizzare una procedura inversa a quella di smontaggio.

**ATTENZIONE**：

- I depositi di polvere nel filtro sono causa di calo di potenza e aumento di consumo.
- Pulire spesso il filtro aria qualora si circoli in strade molto polverose.
- Se il filtro non è montato correttamente,  polvere e impurità possono penetrare all' interno del filtro, provocando un'usura anomala del motore
- Non bagnare il filtro quando si lava lo scooter. Ciò potrebbe provocare difficoltà di avviamento

### Pulizia filtro aria:

1. Pulire. 2. Strizzare.

3. Ungere con olio motore. 4. Strizzare

# 9. COSA FARE IN CASO DI ANOMALIA

**IL MOTORE NON SI AVVIA**

1. La chiave è nella posizione "◯" ?

2. L'interruttore antifurto è sulla posizione 〝OFF〞 o 🔓?

3. C'è carburante?

4. Si stanno tirando le leve freno mentre si preme il tasto di avviamento?

5. State accelerando?

6. Mettere la chiave in posizione "◯" e provare a suonare il clacson. Se non suona, potrebbe essere bruciato un fusibile

【Se il problema persiste, rivolgersi a un concessionario autorizzato SYM】

## 10. SISTEMA DI ACCENSIONE C.D.I.

Questo scooter è dotato di un sistema di accensione a scarica capacitiva (CDI).

## 11. CARBURANTE CONSIGLIATO

- Questo scooter è progettato per utilizzare benzina senza piombo ad almeno 90 ottani.
- Se lo scooter è utilizzato in alta quota, si consiglia di far registrare la carburazione.

## 12. OLIO DI TRASMISSIONE

- Olio raccomandato：**Motorex Scooter Gear Oil ZX** SAE 80W-90

## 13. PRECAUZIONI PER LA GUIDA

1. Salire sullo scooter parcheggiato sul cavalletto centrale.
   Spingerlo in avanti per farlo scendere dal cavalletto.

 **ATTENZIONE**：
Non accelerare quando lo scooter è ancora sul cavalletto.

2. Salire dal lato sinistro, sedersi correttamente, assicurarsi di aver un buon appoggio per terra in caso di sosta.

 **ATTENZIONE**：
Tenere tirata la leva del freno posteriore fino alla partenza.

3. Ruotare dolcemente la manopola dell'acceleratore.

**ATTENZIONE**：
- Accelerare bruscamente puo' provocare la perdita di controllo.
- Prima di partire assicurarsi che il cavalletto laterale sia completamente ritratto.

**【NON FRENARE BRUSCAMENTE Nè FARE MANOVRE IMPROVVISE】**
- Frenare brusche e manovre improvvise possono provocare perdita di aderenza e cadute.

**【GUIDATE CON ESTREMA CAUTELA NEI GIORNI DI PIOGGIA】**
- In caso di pioggia o strada bagnata gli spazi d'arresto sono piu' lunghi.
- In caso di discese ripide rilasciare per tempo la manopola dell'acceleratore.

**ATTENZIONE!!**

**AVVISO IMPORTANTE CIRCA L'USO DI ACCCESSORI**

L'utilizzo di accessori quali parabrezza e bauletto influisce sui flussi aerodinamici della moto.
Raccomandiamo pertanto:

- In caso di montaggio **parabrezza**:
  - Il parabrezza è considerato un accessorio invernale. Se ne sconsiglia l'uso da Aprile ad Ottobre
  - Tenere sempre entrambe le mani ben salde sul manubrio;   Limitare sempre la velocità massima (vedi etichetta avvertenza)
  - Prestare particolare attenzione in caso di vento forte. Le raffiche di vento possono innescare improvvise oscillazioni dello sterzo;
  - Pulire frequentemente la superficie del parabrezza con prodotti neutri, per evitare riflessi specie durante la guida notturna;
  - In caso di pioggia utilizzare spray anti-appannamento per favorire il deflusso delle gocce d'acqua;
  - Quando si parcheggia la moto al sole, assicurarsi che i raggi non colpiscano direttamente la superficie del parabrezza per evitare danni alla carrozzeria (*se vuoi saperne di più, visita la sezione "Tecnica"articolo "Effetto lente parabrezza" del sito www.sym-club.it )*

- In caso di montaggio **bauletto**:
  - Non montare mai bauletti di dimensioni eccessive per evitare di compromettere la stabilità della moto;
  - Limitare sempre la velocità massima;
  - Montare il bauletto nella posizione più avanzata possibile, ovvero facendo in modo che sporga dalla parte posteriore della moto il meno possibile;
  - Utilizzare il vano sottosella per riporvi gli oggetti più pesanti. Non caricare mai il bauletto oltre il limite consentito dalla piastra portapacchi;
  - Durante la marcia cercare di non riporre oggetti all'interno del bauletto;
  - Nel caso in cui sia necessario riporre oggetti nel bauletto durante la marcia, disporli in modo da evitare oscillazioni

- In caso di montaggio **copertina paragambe** e/o **paramani**
  - Questi tipi di accessori limitano i movimenti. Utilizzare sempre modelli dedicati, mai universali, per limitare impedimenti a gambe e braccia
  - Assicurarsi sempre che le cinghie di fissaggio così come la copertina stessa non interferiscano con il movimento dello sterzo;
  - Non ostruire le prese d'aria della moto

## 14. SPECIFICHE TECNICHE

| Desc. / Specifiche \ Modello | Mio 50 | Mio 100 disco |
|---|---|---|
| Lunghezza | 1720 mm | |
| Larghezza | 710 mm | |
| Altezza | 1090 mm | |
| Interasse | 1170 mm | 1210 mm |
| Massa | 82 kg | 87.5 kg |
| Motore | Monocilindrico, 4 Tempi, 2 Valvole | |
| Carburante | Benzina verde (Almeno 90 ottani) | |
| Raffreddamento | Aria | |
| Cilindrata | 49.5 cc | 101 cc |
| Rapporo di compressione | 12.6：1 | 10.5：1 |
| Max. Potenza | 2.8 kW / 8000 rpm | 6 kW / 8000 rpm |
| Max. Coppia | 3.73 Nm / 6500 rpm | 7.5 Nm / 6500 rpm |
| Avviamento | Elettrico & e pedale | |
| Forcella | Telescopica | |
| Ammortizzatore | Monobraccio | |
| Frizione | Centrifuga | |
| Trasmissione | CVT | |
| Pneumatico ant. | 3.0 – 10 - 42J | 90/90-10 – 50J |
| Pneumatico post. | 90/90-10 – 50J | |
| Cerchi ruota | Acciaio | |
| Pressione pneumatici | Anteriore: STD 1.7 bar<br>Post.: STD 2.0 bar (per 1 persona), 2.2 bar (per 2 persone) | |
| Freno Anteriore | Disco (Ø 160 mm) | Disco (Ø 160 mm) |
| Freno Posteriore | Tamburo (Ø 95 mm) | Tamburo (Ø 110 mm) |
| Faro ant. (Abb./Anabb) | 12V 30W / 30W × 1 | |
| Faro post. | 12V 5W / 18W | |
| Frecce | 12V 10W | |
| Illuminaz. Cruscotto | 12V 3.4W × 2 | |
| Capacità olio motore | 0.8 L (0.7 L per cambio) | 0.75 L (0.6 L per cambio) |
| Capacità olio trasmis. | 100 cc. (90 cc. per cambio) | 110 cc. (100 cc. per cambio) |
| Capacità serbatoio carb. | 4.8 L | |
| Candela | C6HSA (NGK) | |
| Batteria | 12V 4Ah (sigillata, a manutenzione zero) | |

| Filtro aria | Spugna |
| --- | --- |
| Tappo serbatoio carb. | Apertura automatica |
| Faro ant. | Faro singolo |
| Portapacchi | Non per portata pesi |

# LIBRETTO DI GARANZIA

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

La garanzia di 4 anni / 100.000 Km, secondo le limitazioni prescritte nel seguente libretto, ha validità in territorio italiano per i veicoli venduti da Sanyang Italia srl e presso la rete SYM **esclusivamente se il programma di manutenzione periodica (tagliandi) viene scrupolosamente rispettato ed eseguito presso la rete dei Concessionari e Centri Assistenza Autorizzata Sym (l'elenco aggiornato è pubblicato sul sito** www.sym-italia.it**). La mancata esecuzione dei tagliandi, l'impossibilità di dimostrare la corretta esecuzione degli stessi (omessa presentazione di fatture /ricevute fiscali con dettaglio delle operazioni eseguite e materiali usati), l'esecuzione della manutenzione al di fuori delle rete dei Centri Assistenza Autorizzata o Concessionari Sym, nonché danni dovuti a mancanza di olio (da verificarsi a cura del cliente ogni 1000km) annulla il diritto alla garanzia.**

Per la convalida del libretto è richiesta la compilazione in stampatello di tutte le sue parti.

**Modello:**

______________________________

**Telaio:**

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

**Data di immatricolazione:**

______________________________

## SCHEDA PRE-CONSEGNA

La preparazione di questo veicolo è stata effettuata da un meccanico competente ed ogni eventuale messa a punto è stata eseguita a regola d'arte.

□ Segnare con una crocetta le verifiche effettuate.

Firmando questo modulo il responsabile tecnico dell'officina certifica che il vostro veicolo è stato preparato e controllato minuziosamente, che vi è stato spiegato come utilizzarlo al meglio e quali siano le **condizioni da rispettarsi affinché la garanzia di 4 anni sia valida** (vedi condizioni generali).

Firmando qui sotto voi stessi dichiarate di essere a conoscenza delle caratteristiche, del funzionamento e delle condizioni di garanzia del vostro veicolo.

Il Responsabile Tecnico                                        Il Cliente

_______________________                                        ______________________

Data

_______________________

**Consegna del veicolo al cliente:**

□ Consegna libretto uso e manutenzione

□ Spiegazione utilizzo ottimale (norme di guida, sicurezza, accessori, equipaggiamento)

□ Spiegazione intervalli di manutenzione programmata e condizioni di garanzia

□ Precauzioni (rodaggio, controlli periodici)

□ Consegna doppia chiave

□ Attrezzatura

□ Compilazione scheda “”Europ Assistance / attivazione garanzia”

## Preparazione veicolo:

Nota: i particolari da controllare possono variare a seconda del tipo di modello.

**1. Batteria**

□ Riempire con l’acido in dotazione

□ Caricare prima dell’installazione

□ Ingrassare i morsetti e verificare il corretto passaggio del tubo di sfiato (ove presente)

**2. Olii**

Verificare il corretto livello olio di:

□ Motore

□ Ingranaggi trasmissione

□ Controllare funzionamento pompa olio (motori 2 tempi)

□ Serrare tappi di scarico e carico olio

**3. Livello liquido raffreddamento**

□ Verificare il livello del liquido di raffreddamento. Se necessario aggiungere liquido nel radiatore o nella vaschetta di recupero

**4. Freni / Ruote / Pneumatici**

□ Verificare il corretto passaggio delle tubazioni dei freni e dei cavi degli stop

□ Verificare che i dischi freni siano puliti e non abbiano tracce di olio / grassi

□ Regolare il gioco delle leve freno

□ Verificare il livello del liquido freni

□ Verificare l’efficienza dell’impianto frenante

□ Verificare il corretto serraggio delle ruote

□ Gonfiare le gomme alla pressione stabilita dal libretto uso / manutenzione

**5. Carrozzeria / Parti accessorie**

□ Verificare che le parti che necessitano di essere ingrassate siano opportunamente lubrificate

□ Verificare la tensione e l’ingrassaggio della catena di trasmissione (ove presente)

□ Verificare il corretto passaggio dei cavi (gas, aria, cavo conta km, cavi elettrici, ecc…)

□ Verificare il serraggio bulloneria

**6. Impianto elettrico**

□ Verificare il funzionamento degli interruttori stop

□ Verificare il corretto funzionamento del clacson

**7. Prova su strada**

□ Avviare il motore, assicurarsi che l'accensione avvenga in modo perfetto e che non vi siano rumori anomali

□ Verificare il funzionamento dello starter

□ Verificare la presenza di eventuali trafilaggi d'olio o di liquido raffreddamento

□ Registrare il minimo, sia a freddo che a caldo

□ Effettuare una prova su strada

**8. Controllo finale / Pulizia**

□ Pulire la moto prima di consegnarla

□ Verificare che la sella si chiuda correttamente

□ Verificare il corretto funzionamento della ventola di raffreddamento e dell'indicatore di temperatura facendo scaldare il motore fino al loro attivarsi

---

Il tecnico d'officina, nella persona del Sig.________________________________________________

certifica che tutti i controlli sopra elencati sono stati effettuati.

Data:________________________________ Firma:________________________________

## MODALITA’ DI GARANZIA 4 ANNI / 100000 km

La garanzia legale, cosi come previsto dal D.Lgs 206/2005, ha una decorrenza di 24 mesi dalla data di vendita/ prima immatricolazione del veicolo. Durante i primi 24 mesi saranno pertanto operative le garanzie convenzionali cosi come prescritte dal Codice del Consumo.

I successivi 24 mesi di copertura di garanzia, che portano la garanzia totale del bene a 4 anni, sono invece prestati come servizio aggiuntivo da Sanyang Italia srl, esclusivamente per i prodotti immessi sul mercato da Sanyang Italia srl, e **fruibili esclusivamente presso la rete dei Concessionari e Centri Assistenza Sym in territorio italiano, con le limitazioni descritte nel libretto “Uso Manutenzione e Garanzia 4 anni” a corredo di ogni veicolo.**

I servizi aggiuntivi di Assistenza Stradale sono forniti da Europ Assistance sia per i primi 24 mesi di garanzia che per i successivi 24.

La garanzia di 4 anni / 100.000km scade con decorrenza di 1460 giorni dalla data di prima immatricolazione o comunque al superamento dei 100.000 km, a seconda dell’evento che si verifichi per primo.

**A partire dal 25° mese dalla data di prima immatricolazione** e per tutta la durata della garanzia aggiuntiva, **qualora il costo di riparazione sia superiore al valore del veicolo così come da valutazione Eurotax Blu Due Ruote nonché generali condizioni d’usura /stato del veicolo, Sanyang Italia srl si riserva il diritto di liquidare il danno in misura proporzionale all’effettivo valore del veicolo.**

**E’ condizione necessaria per poter fruire della garanzia il rispetto della manutenzione programmata presso la rete dei Concessionari / Centri Assistenza Sym, cosi come riportato in seguito.**

Il primo tagliando va eseguito dopo i primi 1000 km o comunque entro il primo anno di vita del veicolo. Ogni 3000 km andrà eseguito un cambio olio, ogni 6.000 km un tagliando, secondo il piano di manutenzione programmata. E’ comunque necessario controllare il livello dell’olio ogni 1000 km.

A prescindere dalla percorrenza chilometrica, andrà comunque **eseguito almeno un tagliando ogni**

**anno con decorrenza dalla prima immatricolazione.**

Le operazioni da eseguire ad ogni tagliando sono riportate sul libretto uso e manutenzione.

**La garanzia decade al compimento del 4°anno dalla data di immatricolazione o al raggiungimento dei 100000 km, a seconda dell'evento che si verifichi per primo.**

Il prodotto acquistato è garantito esente da difetti di materiale o di lavorazione, per 4 ANNI dalla data di immatricolazione riportata sul libretto di circolazione, alle condizioni e con le limitazioni riportate nel seguente libretto ed esclusivamente in territorio italiano.

**Il primo intervento a cui è sottoposto il Suo veicolo è l'ispezione di Preconsegna.**

Il Concessionario / Officina Autorizzata conferma che le operazioni ed i controlli previsti dall'apposito piano di "Preconsegna" sono state correttamente eseguite e che il veicolo è nelle perfette condizioni di funzionamento.

**Questa è la prima delle registrazioni richieste per tutelare la validità della garanzia.**

La garanzia segue il veicolo sino alla sua naturale scadenza.

## Limitazioni

Gli interventi in garanzia, così come i Tagliandi di Manutenzione **(obbligatori per il diritto alla garanzia)**, dovranno essere effettuati presso i Concessionari o i Centri Assistenza Autorizzata SYM.

L'elenco completo ed aggiornato della rete Sym è consultabile sul sito www.sym-italia.it .

Qualora, durante l'esecuzione delle operazioni indicate, risultasse necessario effettuare lavori non previsti, ad essi saranno applicate le norme generali di garanzia.

### La garanzia perde la sua validità nei seguenti casi:

» Per i veicoli destinati a noleggio o uso professionale o comunque a destinazione d'uso diversa da quella privata;

» Per i prodotti eventualmente modificati o semplicemente smontati, anche solo in parte, fuori da Concessionari o da Officine Autorizzate;

»**Nel caso in cui non sia possibile dimostrare, presentando fatture o ricevute fiscali, la corretta esecuzione delle operazioni di manutenzione programmata**;

» Per i prodotti sui quali risultino alterati i numeri di identificazione punzonati sul telaio o sul motore e per i prodotti che fossero stati utilizzati non conformemente alle indicazioni del Costruttore;

» Per i difetti derivati da sinistri, incurie, ovvero dall'impiego di particolari non originali (cioè non costruiti, e/o non approvvigionati, collaudati e messi in commercio dal Costruttore).

### Nell'ambito del periodo di garanzia non sono comunque compresi:

» Le operazioni di manutenzione programmata;

» La sostituzione dei filtri aria, olio, benzina;

» Registrazioni, regolazioni, pulizia di parti meccaniche e non ;

» I rabbocchi o i rifornimenti dei lubrificanti, di liquidi speciali e materiali vari di consumo;

» Ogni altra manutenzione e intervento conseguente a usura, ad incidente o a condizioni di esercizio e di guida non rispondenti alla condizioni previste dal Costruttore;

» Tutti gli aspetti inerenti al veicolo come rumorosità, vibrazioni, deterioramento, ossidazioni e similari che non influenzano la funzionalità e la guidabilità del veicolo;

» Lievi trasudamenti di olio o assimilabili, da guarnizioni e paraoli, che non provochino alterazioni significative dei livelli;

» I danni provocati a parti della carrozzeria e dovuti al cosiddetto "effetto lente", ossia la concentrazione dei raggi solari in un unico punto focale ad opera del parabrezza; quest'ultimo è infatti da considerarsi esclusivamente come accessorio per l'impiego invernale (Novembre-Marzo);

» I danni derivanti dall'impiego non corretto del portapacchi posteriore, concepito per sopportare un carico massimo pari a 5kg, compreso l'eventuale bauletto e piastra di fissaggio;

Per le condizioni di assistenza stradale si rimanda alla sessione "Europ Assistance", qualora presente.

## PARTICOLARI ESCLUSI DA GARANZIA O CON LIMITAZIONE 6 MESI

I seguenti particolari non sono coperti da garanzia, fatta eccezione per fenomeni chiaramente imputabili a difetti di costruzione e/o materiale (es. rotture, difetti di assemblaggio, craterizzazioni, ecc…)

**Particolari di sostituzione per normale manutenzione:**

» Filtri aria, olio, benzina
» Olii, liquido freni, liquido refrigeranti
» Cuscinetti di sterzo e ruota
» Cinghie, rulli, catene, ganasce frizione
» Distribuzione (catena, tenditore)
» Candele

**Particolari soggetti ad usura (a titolo esemplificativo):**

» Dischi frizione, campana frizione,masse frizione
» Ganasce freno, pastiglie, dischi
» Masse centrifughe, variatore,parastrappi,cursori
» Cavi
» Lampade / LED
» Fusibili
» Guarnizioni sella
» Gommini per leve
» Decalcomanie
» Marmitte
» Pneumatici

**Particolari con garanzia limitata a 6 mesi**

» Batteria
» Cavalletti
» Plastiche non verniciate
» Plexiglass

» Sella (eccetto infiltrazione acqua, da considerarsi nella norma se esposta e pioggia diretta)

» Radiatore acqua

**Vengono garantite 6 mesi da difetti come sfogliamenti, puntinature di ruggine indelebili, opacizzazioni non dovute a lavaggio con prodotti non idonei , ecc…:**

» Verniciature

» Cromature

» Rivestimenti superficiali

**Le superfici metalliche verniciate o protette facenti parte di strutture scatolate, tubolari o comunque dove sia identificabile una parte interna ed esterna che abbiano subito una perforazione dall'interno dovuta alla corrosione durante l'uso normale del mezzo a causa di un difetto di materiale o di manodopera, sono garantite per un periodo di 24 mesi alle seguenti condizioni:**

1. Il veicolo deve essere sottoposto a tutte le operazioni di manutenzione previste dal manuale d'uso e manutenzione
2. Il veicolo deve essere sottoposto annualmente ad una ispezione da parte di un Concessionario / Centro Assistenza Autorizzato Sym

Eventuali danni accidentali del manto protettivo come graffi, scalfitture, abrasione, ecc… devono essere portati all'attenzione del Concessionario / Officina Autorizzata e riparati tempestivamente, con spese a carico del cliente.

A titolo di esempio si riportano alcuni particolari esclusi da questa garanzia:

» Parafanghi

» Pedane poggiapiedi

» Cerchi

Questo tipo di garanzia inoltre non copre i danni causati da fenomeni accidentali come graffi, scalfitture, ammaccature; dall'inquinamento atmosferico; dal contatto con solventi, acidi o sostanze chimiche in generale; dalla corrosione salina, ecc…

**PIANO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA**

**Il rispetto del piano di manutenzione programmata è condizioni necessaria per poter usufruire della garanzia di 4 anni / 100000 km. La garanzia è comunque valida solo in territorio italiano. La manutenzione programmata deve rispettare l'intervallo chilometrico indicato. Per poter usufruire della garanzia è comunque necessario, a prescindere dalla percorrenza chilometrica, eseguire almeno un tagliando ogni anno, con decorrenza dalla data di prima immatricolazione.**

Cosa chiedere alla Concessionaria / Centro Assistenza Autorizzata Sym:

1. **E' necessario che ad ogni intervento di manutenzione programmata venga rilasciata fattura /ricevuta fiscale. Lo scontrino, semplici schede di officina, o il timbro sui talloncini del presente libretto non hanno alcuna validità;**
2. La fattura / ricevuta fiscale deve riportare con esattezza le operazioni eseguite; marca, gradazione e tipo lubrificante utilizzato; il codice dei ricambi utilizzati; il numero di telaio e targa del veicolo;

Quali sono i doveri del cliente:

1. Rispettare il piano di manutenzione programmata;
2. Conservare le fatture /ricevute fiscali comprovanti la corretta esecuzione del piano di manutenzione programmata;
3. Verificare sempre e comunque il livello dell'olio motore ogni 1000 km;
4. Segnalare tempestivamente la presenza di eventuali anomalie di funzionamento
5. Considerare i talloncini del presente libretto come semplice pro-memoria circa la manutenzione eseguita e non come prova della corretta esecuzione degli stessi

| Particolari | Intervallo chilometrico | A 1000km | Ogni 1000 km | Ogni 3000 km | Ogni 6000 km | Ogni 12000 km | Note |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Intervallo temporale | Nuovo | 1 Mese | 3 mesi | 6 mesi | 1anno | |
| 1 | Filtro aria | I | | | C / R | | 1 |
| 2 | Filtro olio (a rete) | C | | | C | | |
| 3 | Olio motore | R | I | Sostituire ogni 3000km | | | |
| 4 | Pressione pneumatici | I | I | | | | |
| 5 | Batteria | I | I | | | | |
| 6 | Candela | I | | | I | R | 2 |
| 7 | Carburatore (reg. minimo) Diagnosi funzionamento sistema iniezione | I | | | I | | |
| 8 | Cuscinetti di sterzo | I | | | I | | 2 |
| 9 | Trafilaggi olio trasmissione | I | I | | | | |
| 10 | Trafilaggi carter motore | I | I | | | | |
| 11 | Olio trasmissione | R | Sostuire ogni 6000 km | | | | |
| 12 | Cinghia/rulli | | | | I | R | 2 |
| 13 | Tubi carburante | I | | | I | | |
| 14 | Comando / Gioco cavo gas | I | | | I | | |
| 15 | Bulloneria motore | I | | | I | | |
| 16 | Trafilaggi da testa / cilindro | | | | I | | |
| 17 | Catalizzatore | | | | I | | |
| 18 | Catena distribuzione | I | | | I | | |
| 19 | Gioco valvole | I | | | I | | 2 |
| 20 | Forcella | I | | | I | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 21 | Sospensioni | I | | | I | | |
| 22 | Cavalletto centrale / laterale | I | | | I / L | | |
| 23 | Sistema ricircolo gas (PCV) Valvola AICV | I | | | I / C | | |
| 24 | Liquido raffreddamento | I | I | | | R | |
| 25 | Impianto raffreddamento | I | I | | | | |
| 26 | Frizione centrifuga | | | | I | R | 2 |
| 27 | Impianto frenante / Usura pastiglie freno | I | I | | | | 2 |
| 28 | Bulloneria | I | | | I | | |
| 29 | Sistema EFI diagnosi con Data Scan | | | | I | | |
| 30 | Valvola By-Pass | | | | C | | |
| 31 | Catena trasmissione | I | | L | | | |

- La tabella di intervento temporale è basata su una percorrenza di circa 1000 km / mese.
- Per le operazioni di manutenzione, rivolgetevi sempre ad un Concessionario autorizzato SYM.

Cod.: **I** – Ispezione, pulizia, regolazione

**C** – Pulizia (sostituzione solo se necessario)

**R** – Sostituzione

**L** - Lubrificazione

Note:

1. Pulire o sostituire il filtro aria con maggior frequenza se si circola su strade polverose.

2. Gli intervalli di manutenzione sono da considerarsi più brevi quando la moto raggiunge chilometraggi elevati o viene utilizzata in condizioni particolarmente gravose.

**Interventi da eseguirsi ad intervalli chilometrici superiori (quali sostituzione catena distribuzione, tenditore, cuscinetti particolarmente soggetti ad usura, revisione pinza freno ecc … ) non sono riportati nella precedente tabella ma nelle specifiche e manuali d’officina in uso a Concessionari e Centri Assistenza autorizzata Sym**

| INTERVENTO | DATA | KM EFFETTIVI | TIMBRO E FIRMA DEL CONCESSIONARIO |
|---|---|---|---|
| **Tagliando 1000km** | | | |
| **Cambio olio 3000km** | | | |
| **Tagliando 6000km** | | | |
| **Cambio olio 9000km** | | | |

**NOTA IMPORTANTE:** Si raccomanda al Cliente di conservare sempre una copia della documentazione attestante i lavori effettuati dal Concessionario / Centro Assistenza Autorizzato Sym da esibirsi in caso di richieste di garanzia

| INTERVENTO | DATA | KM EFFETTIVI | TIMBRO E FIRMA DEL CONCESSIONARIO |
|---|---|---|---|
| **Tagliando 12000km** | | | |
| **Cambio olio 15000km** | | | |
| **Tagliando 18000km** | | | |
| **Cambio olio 21000km** | | | |

**NOTA IMPORTANTE:** Si raccomanda al Cliente di conservare sempre una copia della documentazione attestante i lavori effettuati dal Concessionario / Centro Assistenza Autorizzato Sym da esibirsi in caso di richieste di garanzia

| INTERVENTO | DATA | KM EFFETTIVI | TIMBRO E FIRMA DEL CONCESSIONARIO |
|---|---|---|---|
| **Tagliando 24000km** | | | |
| **Cambio olio 27000km** | | | |
| **Tagliando 30000km** | | | |
| **Cambio olio 33000km** | | | |

**NOTA IMPORTANTE:** Si raccomanda al Cliente di conservare sempre una copia della documentazione attestante i

lavori effettuati dal Concessionario / Centro Assistenza Autorizzato Sym da esibirsi in caso di richieste di garanzia

| INTERVENTO | DATA | KM EFFETTIVI | TIMBRO E FIRMA DEL CONCESSIONARIO |
|---|---|---|---|
| **Tagliando 36000km** | | | |
| **Cambio olio 39000km** | | | |
| **Tagliando 42000km** | | | |
| **Cambio olio 45000km** | | | |

**NOTA IMPORTANTE:** Si raccomanda al Cliente di conservare sempre una copia della documentazione attestante i

lavori effettuati dal Concessionario / Centro Assistenza Autorizzato Sym da esibirsi in caso di richieste di garanzia

SYM

| INTERVENTO | DATA | KM EFFETTIVI | TIMBRO E FIRMA DEL CONCESSIONARIO |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tagliando 48000km** | | | |
| **Cambio olio 51000km** | | | |
| **Tagliando 54000km** | | | |
| **Cambio olio 58000km** | | | |

**NOTA IMPORTANTE:** Si raccomanda al Cliente di conservare sempre una copia della documentazione attestante i lavori effettuati dal Concessionario / Centro Assistenza Autorizzato Sym da esibirsi in caso di richieste di garanzia

| INTERVENTO | DATA | KM EFFETTIVI | TIMBRO E FIRMA DEL CONCESSIONARIO |
|---|---|---|---|
| **Tagliando 61000km** | | | |
| **Cambio olio 64000km** | | | |
| **Tagliando 67000km** | | | |
| **Cambio olio 70000km** | | | |

**NOTA IMPORTANTE:** Si raccomanda al Cliente di conservare sempre una copia della documentazione attestante i lavori effettuati dal Concessionario / Centro Assistenza Autorizzato Sym da esibirsi in caso di richieste di garanzia

| INTERVENTO | DATA | KM EFFETTIVI | TIMBRO E FIRMA DEL CONCESSIONARIO |
|---|---|---|---|
| **Tagliando 73000km** | | | |
| **Cambio olio 77000km** | | | |
| **Tagliando 80000km** | | | |
| **Cambio olio 83000km** | | | |

**NOTA IMPORTANTE:** Si raccomanda al Cliente di conservare sempre una copia della documentazione attestante i lavori effettuati dal Concessionario / Centro Assistenza Autorizzato Sym da esibirsi in caso di richieste di garanzia

| INTERVENTO | DATA | KM EFFETTIVI | TIMBRO E FIRMA DEL CONCESSIONARIO |
|---|---|---|---|
| **Tagliando 86000km** | | | |
| **Cambio olio 89000km** | | | |
| **Tagliando 91000km** | | | |
| **Cambio olio 94000km** | | | |

**NOTA IMPORTANTE:** Si raccomanda al Cliente di conservare sempre una copia della documentazione attestante i lavori effettuati dal Concessionario / Centro Assistenza Autorizzato Sym da esibirsi in caso di richieste di garanzia

| INTERVENTO | DATA | KM EFFETTIVI | TIMBRO E FIRMA DEL CONCESSIONARIO |
|---|---|---|---|
| **Tagliando 97000km** | | | |
| **Cambio olio 100000km** | | | |
| **Tagliando 1030000km** | | | |
| **Cambio olio 106000km** | | | |

**NOTA IMPORTANTE:** Si raccomanda al Cliente di conservare sempre una copia della documentazione attestante i lavori effettuati dal Concessionario / Centro Assistenza Autorizzato Sym da esibirsi in caso di richieste di garanzia

# SYM RACCOMANDA LUBRIFICANTI MOTOREX

**Modelli 4 tempi iniezione elettronica:**

- Power Synt 10W/50
- Scooter Forza 5W/40
- Top Speed 10W/40

---

**Prodotti generici:**

Olio trasmissione scooter: Scooter Gear Oil ZX 80W/90

Olio forcelle: Racing Fork Oil 10W

Fluido freni: Brake fluid DOT 4

Liquido radiatori: AntiFreeze Ready for Use

Grasso catene ATV: Cjhain Lube 622

Grasso catene Moto: Chain Lube 622 strong

Pulitore catene: Chain Clean 611

Pulitore dischi/pastiglie freno/tamburi: Power Brake Clean

Protezione e lucidatura cromature: Protect & Shine 645, Moto Protect,

Protezione parti plastiche: Plastic Care

Grasso: Grease Spray

Protezione poli batteria: Accu Protect

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI SANYANG ITALIA S.r.l.

Decreto Legislativo nr. 196 del 30 Giugno 2003 – (Codice in materia di protezione dei dati personali)
Ai sensi dell'art. articolo 13 del decreto legge suddetto, informiamo che SANYANG Italia S.r.l. tratta dati personali comuni di clienti, fornitori, di soggetti che hanno volontariamente comunicato direttamente o telefonicamente o via posta o via fax o via e-mail i loro dati anagrafici al nostro ufficio.
Secondo la legge indicata (rif. Art. 2 – Finalità), SANYANG Italia S.r.l. garantisce che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità e al diritto alla protezione dei dati personali.

**Finalità del trattamento dei dati personali**

Tutti i dati comunicati dai soggetti interessati, nonché altre informazioni e ogni dato personale sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'oggetto societario della nostra Azienda nell'ambito del rapporto con Voi in essere, quindi per l'attività di importazione, esportazione e vendita di autoveicoli, motoveicoli e relative parti di ricambio, accessori e abbigliamento.

**Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali degli interessati, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati anche:
» A tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
» Ai nostri collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali e di consulenza con gli interessati;
» Alle aziende produttrici e/o concedenti le licenze d'uso degli eventuali servizi/prodotti forniti,

esclusivamente quando la comunicazione risulti necessaria all'utilizzo da parte dell'interessato del servizi/prodotti acquisiti;

» Agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;

» Ai fornitori di servizi di via Internet, quando l'invio di lettere e comunicazioni agli interessati, inerenti le finalità del trattamento, avvengano tramite questo canale;

» A tutte quelle persone fisiche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro, uffici fiscali, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere e Uffici del lavoro, ecc. quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate; istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

**Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento**

Il conferimento dei propri dati personali, da parte dei soggetti che intendono aprire un rapporto con SANYANG Italia S.r.l., anche se puramente informativo sui nostri servizi, è da ritenersi facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali. I dati sono conservati presso la sede della Società per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali.

**Le modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente all'interno della Società sia con supporti cartacei che informatici, per via telefonica e/o telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni cautela, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

**Titolare del Trattamento dei dati personali**

Il titolare del Trattamento dei dati personali è SANYANG Italia S.r.l.

Il responsabile del Trattamento è la Sig.ra. Deng Yinfeng.

L'elenco completo e aggiornato degli incaricati del Trattamento dei dati personali sono riportati nel DPS.

**Diritto di accesso ai dati personali**

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

**L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:**

» Dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento;

» Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

» Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato dall'articolo 5, comma 2 del dlg. 196/2003;

» Dei soggetti e/o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

**L'interessato ha diritto di ottenere:**

» L'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
» La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

**L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:**

» Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
» Al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o ad uno dei responsabili, anche per il tramite di un incaricato, alla quale sarà fornito idoneo riscontro senza ritardo.
La richiesta rivolta al titolare o al responsabile potrà essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax, posta elettronica.

SANYANG Italia S.r.l.

# INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.a.

Ai sensi dell'articolo 13 – Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n° 196 in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy), La informiamo che:

**1.** I Suoi dati personali (i "Dati"), saranno trattati da Europ Assistance Italia S.p.A. con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:

a. gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa,

b. adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per antiriciclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;

**2.** Il trattamento dei Dati è:

a. necessario per l'esecuzione e per la gestione della Polizza assicurativa (1.a);

b. obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di ordini pubblici (1.b);

**3.** I Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari:

a. soggetti determinati, incaricati da Europ Assistance Italia S.p.A. della fornitura di servizio strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa in Italia e all'estero, quali –a titolo esemplificativo- soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito, periti, medici legali;

b. organismi associativi (Ania) e consortili propri del settore assicurativo, Isvap, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.b;

c. prestatori di assistenza, società controllate o collegate ad Europ Assistance Italia S.p.A. o dalla stessa incaricate, in Italia o all'estero per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 1.a e 1.b, o altre compagnie di assicurazione per la distribuzione del rischio; inoltre i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili.

I Dati non sono soggetti a diffusione.

**4.** Titolare del trattamento è Europ Assistance Italia S.p.A.

Potrà richiedere la lista dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'articolo 7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che La riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità di trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento, scrivendo a:

**Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8**

**20135 Milano – Ufficio Protezione Dati.**

## Definizioni

Assicurato: Il proprietario del motoveicolo di marca SYM presso il P.R.A. o l'utilizzatore del motoveicolo, nonché le persone trasportate a bordo del medesimo.

Centrale Operativa: E' la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da: medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a proprio carico, le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Contraente: SANYANG ITALIA SRL – Via delle Industrie 12 – 20020 Arese (MI) che sottoscrive la Polizza di Assicurazione a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Decorrenza E Durata: Per decorrenza si intende dalle ore 24.00 del giorno di prima immatricolazione del motoveicolo così come risultante dal libretto di circolazione; per validità si intende fino alle ore 24.00del 48° mese successivo.

Estensione Territoriale: Si intedono i Paesi, ove si è verificato il sinistroed in cui le prestazioni vengono fornite, qui di seguito elencati:

Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Paesi Esclusi – Non sono fornite prestazioni in tutti i Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Europ Assistance: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento n° 8 20135 Milano - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n° 152).

Guasto: Il danno subito dal motoveicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Incidente: Il sinistro subito dal motoveicolo in marcia, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al veicolo tali da rendere impossibile all'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Sinistro: il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità della Polizza e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.

Motoveicolo: Motocicli e ciclomotori superiori ai 49 cc. Nuovi di marca SYM, acquistati presso la rete di vendita italiana SYM ed immatricolati in Italia con targa italiana.

## Prestazioni

**Soccorso Stradale**

Quando: il motoveicolo rimane immobilizzato, in seguito a guasto (inclusi foratura pneumatico) o incidente.

Come: la Centrale Operativa invia un mezzo di soccorso che provvede al traino del motoveicolo dal luogo dell'immobilizzo al più vicino punto di assistenza SYM.

Esclusioni: sono a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza (pneumatici inclusi) e ogni altra spesa di riparazione effettuata dall'officina. Sono altresì a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il motoveicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada).

Sono escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, qualora questi ultimi siano indispensabili per il recupero del motoveicolo.

Istruzioni: l'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il numero di telaio ed il recapito telefonico.

**Depannage (prestazione valida solo in Italia)**

Il Servizio è operativo nelle principali città italiane.

Qualora a seguito di guasto avvenuto in una delle città in cui il Servizio è operativo, il motoveicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa valuterà l'entità ed il tipo di guasto; se lo stesso risulterà riparabile sul posto dall'Officina Mobile, la Centrale Operativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile nel territorio dove il sinistro si è verificato e la invierà sul luogo dell’evento.

Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il motoveicolo, l'Officina Mobile procederà al traino nel rispetto della procedura prevista dalla prestazione "SOCCORSO

STRADALE". La Centrale Operativa terrà a proprio carico i relativi costi.

La Centrale Operativa si riserva di modificare ed ampliare la localizzazione delle Officine Mobili sulla base delle reali esigenze operative e nell'ottica del miglioramento del Servizio Depannage.

**Informazioni sulla rete autorizzata Sym**

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando: l'Assicurato desidera avere informazioni sulla localizzazione dei centri di assistenza autorizzati SYM.

Come: la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

**Informazioni motociclistiche**

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando: **l**'Assicurato desidera avere informazioni motociclistiche relativamente a:

- Per il viaggio: tempo sulle autostrade, interruzioni stradali, motel, autogrill, officine autostradali, rifornimenti di carburante, consulenti per incidenti stradali.
- Amministrative o legali: tassa di possesso, codice della strada, assicurazione R.C.

Come: la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

**Informazioni turistiche**

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando: **l**'Assicurato desidera avere informazioni turistiche relativamente a:

- viaggi: orari aerei, treni e traghetti, agenzie viaggi, alberghi, campeggi, ristoranti, stazioni sciistiche e termali, itinerari turistici, musei, fiere;
- amministrative: documenti per viaggi all'estero, vaccinazioni.

Come: la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

**Informazioni legali**

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando: l'Assicurato desidera avere informazioni legali relativamente a:

- famiglia: adozione, affidamento, comunione dei beni, divorzio, eredità, interdizione, matrimonio, paternità/maternità, separazione dei beni, separazione personale, successione, testamento, tutela;
- casa: compravendita appartamenti, compravendita beni e servizi, condominio, equo canone, lavoro domestico.

Come: la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

Esclusioni: la Centrale Operativa non fornirà pareri o valutazioni su quesiti che riguardano procedure legali già affidate dall'Assicurato a un proprio legale.

**Informazioni burocratiche**

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando: l'Assicurato desidera avere informazioni burocratiche relativamente a:

- certificati: cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, stato di famiglia, ecc.;
- documenti personali: carta d'identità, codice fiscale, libretto di lavoro, libretto di pensione, passaporto, patente di guida;
- varie: carta di circolazione e revisione auto;
- rilascio e variazioni dei suddetti documenti.

Come: la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

## Esclusioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti condizioni generali:

**1.** Le prestazioni di Europ Assistance sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo di prestazione, entro il periodo di durata semestrale della garanzia.

**2.** Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

a. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;

b. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

c. scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

d. dolo dell'Assicurato;

e. abuso di alcoolici o psicofarmaci nonchè dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;

f. suicidio o il tentato suicidio;

g. atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti;

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

**3.** Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

**4.** Il diritto alle assistenze fornite da Europ Assistance decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro.

**5.** Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, Europ Assistance non è tenuta a

fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

**6.** Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C.

**7.** A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine di 10 giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

**8.** Per qualsiasi richiesta di informazione, lamentela, contestazione, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente a Europ Assistance, restando inteso che il Contraente è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'assicurazione.

**9.** La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

**10.** Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.

## Modalita' per la richiesta di assistenza

Dovunque Lei si trovi, in qualsiasi momento, telefoni alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24:

telefoni al seguente numero

dall'Italia

**800.08.65.27**

oppure

**02.58.24.50.37**

Se non può telefonare, invii un telegramma a:

**EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano.**

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1) Nome e cognome
2) numero di telaio
3) indirizzo del luogo in cui si trova
4) numero di targa del veicolo
5) modello del veicolo
6) il suo recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamarla nel corso dell'assistenza.

**Nota informativa**

NOTA INFORMATIVA PREDISPOSTA AI SENSI DELL'ART. 123 DEL DECRETO LEGISLATIVO 17 MARZO 1995, N° 175 ED IN CONFORMITÀ CON QUANTO DISPOSTO DALLA CIRCOLARE ISVAP DEL 2 GIUGNO 1997, N° 303 E DALLA CIRCOLARE ISVAP DEL 21 NOVEMBRE 2003, N° 518/D

**Informazioni relative all'impresa**

La copertura assicurativa è emessa dalla Società EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. avente sede legale in Italia, Piazza Trento n. 8, 20135 Milano.

La Società EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152).

**INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO**

**Legge applicabile**

La copertura assicurativa è regolata dalla legge italiana.

**Reclami in merito al contratto**

Eventuali reclami riguardanti la copertura assicurativa o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto a:

Europ Assistance Italia S.p.A. - Servizio Clienti - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano

fax n. 02.58.38.46.48

e.mail: Gestione.Reclami@europassistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'I.S.V.A.P., Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

**Termini di prescrizione dei diritti derivanti dal contratto**

I diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C.. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di un anno decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

# SCHEDA DI ATTIVAZIONE

## Dati intestatario

Da compilarsi a cura del Concessionario

Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte e trattenuto dal concessionario, la garanzia va attivata TASSATIVAMENTE entro 2 giorni dalla data di acquisto nell'area riservata concessionari sul portale web www.sym-italia.it

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

(riportare il numero di telaio completo)

Intestatario veicolo:______________________________________________________________

Indirizzo:______________________________________________________________________

Città:__________________ Provincia:______________ Cap:___________________

Tel.:___________________________________ Cellulare:_______________________________

Targa:_________________________________ Modello:________________________________

Data di acquisto veicolo:__________________________________________________________

Si accettano per esteso e senza alcuna riserva le condizioni di garanzia specificate nel presente libretto.

Timbro e firma concessionario

Firma Cliente

__________________________________________